

În sfârșit conduci un grup de oameni. Ei sunt cei alături de care, desigur, vei atinge Everesturi de performanțe și profit. Poate că ești genul de personalitate care se bazează pe reacții spontane și-ți spui că vei ști tu să te descurci în orice situație fi-va să apară cu viitorii tăi subordonați sau, poate că ești un tip uman care studiază, culege informații, analizează și își decide comportamentul adecvat. Oricum ai fi, este în sprijinul tău să-ți întocmești și un contract cu tine însuși. Un contract conținând principii după care te vei ghida pentru a deveni omul pe care ceilalți să-l accepte, urmeze, respecte. În continuare vei citi 10 reguli comportamentale care să te inspire pentru apropierea de colectivul pe care îl conduci. Astăzi, primele 5:

1. Reușitele ca și nereușitele sunt ale tuturor. Nu-ți asuma succesele colectivului și nu pune eșecurile doar în responsabilitatea celorlalți.

Ce obții dacă respecti această regulă? Oamenii vor învăța că fac parte dintr-o echipa în care munca fiecăruia este importantă. Angajații vor conștientiza că modul în care se achită de o sarcină poate să însemne diferența dintre câștig și pierdere. Mai mult ca atât, asumându-ți oricare tip de final, cu plus sau cu minus, vei arăta angajaților că ești parte din stup și nu un „bondar” poftind doar la miere.

Ce obții dacă nu respecti această regulă? Ceilalți vor învăța repede că nu ești o verigă în lanțul echipei. Știind că nu-ți asumi responsabilitatea nereușitei se vor feri să-ți spună lucrurile care nu merg bine pe parcursul desfășurării unui proiect. Te vor considera arivist și, încet- încet, te vor izola.

Dacă te împăunezi cu reușitele echipei tale spunând: „Eu am obținut aceste rezultate fabuloase!”, atunci când fiecare om a avut partea sa de contribuție, vei obține demotivarea angajaților și neîncrederea în capacitatea lor de a munci. În ce te privește, vei avea o echipa care să nu te mai ajute să te lauzi a doua oară. Dacă nu te izolează chiar ei, te vor exclude superiorii.

2. Spune „Da” inițiativelor individuale.

Ce obții dacă respecti această regulă? Colegii sunt încurajați să participe deschis și creativ în activitățile echipei. Vor învăța că ideile lor nu sunt criticate din capul locului ci sunt ascultate și analizate. Procedând astfel vei avea coechipieri proactivi și responsabili. Mai multe idei înseamnă mai multe soluții. Numeroase firme dau sume mari pentru a cumpăra o idee. Sporește această dorință a oamenilor de a fi inteligenți și ascultați. Decizia, de DA sau NU, o vei lua după ce analizezi propunerea făcută. Pasul 1 este să ascuți! Pasul 2 este să dai sentința!

Ce obții dacă nu respecti această regulă? Neîncrederea în profesionalismul lor, reactivitatea, pasivitatea. „De ce să mai vorbesc? Oricum nu sunt ascultat!”. La întrebările tale: „Care sunt părerile voastre? Cum să procedăm acum?”, vei primi un singur răspuns, și acela nonverbal: o ridicare de umeri și privirea în pământ.

3. Respectă-ți promisiunile.

Ce obții dacă respecti această regulă? Mi-ar plăcea să vă amintesc aici despre GENTLEMEN'S AGREEMENT. Chiar dacă nu toate discuțiile purtate cu cei din colectiv sunt scrise și arhivate, puteți, prin simpla respectare a cuvântului dat, să obțineți încrederea colegilor. Veți fi „un om de cuvânt”, respectat ca atare și căruia i se va răspunde similar.

Ce obții dacă nu respecti această regulă? Vă invit să vă imaginați că auziți următoarele fraze: „- Mă duce cu vorba de două luni. Când îi amintesc ce mi-a promis îmi spune că nu am auzit eu bine. – Și mie mi-a făcut la fel! Mi-a spus că-mi dă o zi liberă pentru orele lucrate peste program toată luna, și acum, când am nevoie să merg să-mi înscriu copilul la școală, îmi zice că nu are cum să facă asta!”.

Pe lângă aceste discuții care va vor induce supărare și nervi, veți obține colegi care știu că pentru efortul lor suplimentar nu primesc nicio recompensă. Tensiunea va fi prezentă în relație, bârfele vor lua locul discuțiilor profesionale. Apropo de bârfe:

4. Nu bârfi.

Ce obții dacă respecti această regulă? Cum știți deja, leader-ul impune, prin comportamentul său, reguli de conduită pentru întreg colectivul. Colegii vor ști că nu-i ascultați atunci când vin cu clevetiri despre alții, că preferați să ascultați ambele părți implicate în conflict, că decizia o luați transparent și nepărtinitor. Procedând așa, șușotelile vor fi înlocuite de dialoguri deschise, raționale, bazate pe „win-win” și nu „care pe care”. Puteți răspunde dorinței de a ști mai multe despre angajați conversând direct cu ei.

Ce obții dacă nu respecti această regulă? Cuibul de vespi? Desigur! Angajații vor trăi cu suspiciune unii față de alții. Spiritul de echipă va fi șubrezit de neîncredere. Cei ale căror bârfe le ascuți vor considera că sunt îndreptățiți să-ți ceară și favoruri. Timpul de muncă va fi folosit pentru „ultimele știri” și nu pentru acțiunile concrete ale job-ului. Total nereproductiv? Așa e?

5. Fii modest.

Ce obții dacă respecti această regulă? Faptul că leadership-ul presupune coagularea unui grup și menținerea acestuia în scopul de a performa ne duce cu gândul că fiecare membru al grupului este susținut de conducător să-și manifeste potențialul maxim posibil. Evitând laudele propriei persoane și păstrându-ți modestia vei pune bastonul de mareșal în ranița fiecărui soldat. Ai conștientizat deja că angajații îți multiplică comportamentul. Dovedește modestie. Fiind o pasăre rară, va fi cu atât mai admirată.

Ce obții dacă nu respecti această regulă? „Dacă n-aș fi fost eu...!”, „Noroc că am intervenit la timp!”, „Eu i-am pregătit pe toți ăștia!”... Subiectul principal al oricari propoziții este EU! De la sine înțeles că NOI nu există iar VOI este folosit, eventual, pentru o muștrulială iute între două laude de sine. În concluzie, încrederea oamenilor din colectiv în abilitatea de a depista soluții, de a le pune la lucru și de a le verifica va sucomba sub lauda inabilă a leader-ului.

În cartea sa Good to Grate (2001), James C. Collins face referire la o cercetare făcută împreună cu echipa sa și având ca subiect firme intrate în revista Fortune și care timp de 15 ani au avut performanțe sub medie, urmați de alți 15 ani cu performanțe peste media companiilor concurente. Au identificat 11 companii în această situație. Toate aceste 11 companii aveau un

nou CEO. Și au mai identificat ceva care a surprins literatura de specialitate: toți acești noi lideri erau lipsiți de carismă. Se caracterizau prin modestie. Dincolo de binele propriu vedeau binele colectiv.

Brief:

- 1. Reușitele ca și nereușitele sunt ale tuturor.**
- 2. Spune Da inițiativelor individuale.**
- 3. Respectă-ți promisiunile.**
- 4. Nu bârfi.**
- 5. Fii modest.**

Alte 5 reguli din contractul cu tine însuși în episodul următor.

Monica Lăcrămioara Bărbulescu

Trainer & Coach

monicalacramioarabarbulescu@yahoo.com